

## ALGEMENE VOORWAARDEN SATYS

Satys doet haar best om een optimale dienstverlening en goede producten te leveren. Er zijn natuurlijk een aantal dingen waar zowel de afnemer als Satys rekening mee moeten houden. Daarom hebben wij als Satys deze voorwaarden opgesteld om met plezier samen te werken en ter bescherming van elkaars belangen.

### **1. Algemeen**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Satys B.V., alsmede rechtsverhoudingen tussen Satys B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77686837, hierna ook te noemen "Satys", en haar wederpartij, hierna ook te noemen "opdrachtgever", ook na het beëindigen van een rechtsverhouding.
- 1.2. Met het verlenen van een opdracht of door akkoord te gaan met een aanbieding van Satys verklaart de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, kennis te hebben genomen van de volledige inhoud daarvan en deze integraal te hebben geaccepteerd.
- 1.3. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 1.4. Inkoop- en andere voorwaarden die de opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden Satys niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Satys zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Satys een mededeling van de opdrachtgever, dat deze de verkoop- en leveringsvoorwaarden van Satys niet aanvaardt, en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.
- 1.5. Het onverbindend zijn van een gedeelte van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden, tast de geldigheid van het restant niet aan.
- 1.6. Indien Satys niet steeds de strikte naleving van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee, dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Satys het recht zou verliezen om in toekomstige al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7. In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst versus deze Algemene Voorwaarden (of andersom) geldt de navolgende rangorde: [1] De Overeenkomst, [2] De bijlagen, [3] De Algemene Voorwaarden.

### **2. Aanbod en overeenkomst**

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Satys zijn steeds vrijblijvend. Satys is eerst gebonden, nadat zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen verbinden Satys slechts, nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.2. De schriftelijke opdrachtbevestigingen van Satys gelden als volledig bewijs van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever tegen de inhoud ervan binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 2.3. Aanbiedingen en offertes van Satys, zowel mondeling als schriftelijk, komen, behoudens een andersluidende mededeling van Satys, veertien (14) dagen na dagtekening van de desbetreffende aanbieding of offerte automatisch te vervallen.
- 2.4. Ingeval er verschil mocht bestaan tussen de inhoud van de bevestiging, die een vertegenwoordiger, agent of andere tussenpersoon mocht hebben gedaan, ongeacht of de bevestiging van Satys vóór of na de bevestiging van de vertegenwoordiger, agent of andere tussenpersoon plaatsvindt en de inhoud van de bevestiging van Satys, prevaleert de bevestiging van Satys.
- 2.5. De opdrachtgever heeft – behoudens de eventuele wettelijke bevoegdheid van de opdrachtgever tot ontbinding en eventuele in deze algemene voorwaarden genoemde gevallen – niet het recht een opdracht te annuleren.

- 2.6. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Satys ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.8. Satys is gerechtigd zonder opgaaf van redenen opdrachten, orders en/of bestellingen te weigeren. Zij is in dat geval niet schadeplichtig.
- 2.9. Satys is niet verplicht om, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, een door de opdrachtgever gewenste wijziging door te voeren. Satys kan aan de instemming met een door de opdrachtgever gewenste wijziging de voorwaarde verbinden dat pas medewerking wordt verleend zodra de aan die wijziging verbonden kosten door de opdrachtgever daadwerkelijk zijn vergoed.
- 2.10. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **3. Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1. De opdrachtgever zal Satys steeds alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens en inlichtingen.
- 3.2. Indien de gegevens waarover Satys voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken niet of niet tijdig door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen als verwoord in dit artikel voldoet, heeft Satys, onverminderd haar overige rechten, het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en om de kosten die uit de aldus ontstane situatie voortkomen tegen de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vergt, heeft Satys het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

### **4. Geheimhouding en gebruik gegevens en logo's**

- 4.1. Satys en de opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, klanten(feedback), bestanden en producten en diensten waarvan partijen kennismaken bij de uitvoering van de overeenkomst. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede eventuele door hen ingeschakelde derden.
- 4.2. Satys is gerechtigd om de resultaten die zijn verzameld door opdrachtgever te gebruiken voor vergelijkingsdoeleinden teneinde haar eigen dienstverbetering te verbeteren. Met uitzondering van tot personen herleidbare gegevens.
- 4.3. Satys is gerechtigd de naam en het logo van de opdrachtgever op haar website en/of een referentielijst te plaatsen gedurende de periode van:
  - I. 3 (drie) jaar of;
  - II. de looptijd van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Satys.Deze informatie zal op eerste verzoek van opdrachtgever verwijderen na verloop van de langstlopende periode.

### **5. Prijs, betaling**

- 5.1. Alle prijzen zijn, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, in Euro's en exclusief btw.
- 5.2. Indien na de peildatum, zijnde de datum van de schriftelijke bevestiging door Satys als bedoeld in artikel 2, één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaat, respectievelijk ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Satys gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst als gevolg van dergelijke prijsverhogingen, mits deze redelijk en billijk zijn. Onder kostprijsfactoren wordt onder meer begrepen: de inkoopprijs,

- koersverschillen, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerrechten, transportkosten en verzekeringspremies.
- 5.3. Alle facturen zullen door de opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum worden voldaan, tenzij op de factuur of in de opdrachtbevestiging specifieke (andere) betalingscondities zijn vermeld of afgesproken. De opdrachtgever is ter zake van de facturen niet bevoegd tot verrekening, opschorting of schuldcompensatie. Ingeval de opdrachtgever meent dat een factuur niet overeenkomstig de geleverde zaken is, dan dient de opdrachtgever dit uiterlijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Satys aan te geven, bij gebreke waarvan de factuur door de opdrachtgever geacht wordt te zijn aanvaard en goedgekeurd.
  - 5.4. Betaling geschiedt in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
  - 5.5. Betalingen van de opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente alsmede van de in artikel 5.6. bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande factuur, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
  - 5.6. De opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn, dan wel indien (buiten)gerechtelijke surseance van betaling of het faillissement of schuldsaneringsregeling is aangevraagd dan wel uitgesproken ten aanzien van de opdrachtgever, in verzuim geraken, zonder dat enige (verdere) sommatie of ingebrekestelling nodig is. In geval de opdrachtgever in verzuim is dan is de opdrachtgever aan Satys verpagingsrente verschuldigd ter grootte van 3% per maand cumulatief, te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt. Bovendien zal de opdrachtgever gehouden zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle volledige daadwerkelijke kosten berekend voor (proces)rechtsbijstand en juridisch advies, zoals volledige deurwaarders- en advocaatkosten en eventueel kosten van andere derden, welke verband houden met de inning van de vordering, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale openstaande bedrag, (exclusief btw) met een minimum van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro).
  - 5.7. Indien door Satys en de opdrachtgever het honorarium voor de door Satys te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, dient het honorarium te worden berekend op grond van de werkelijk bestede uren. Daarbij wordt het uurtarief van Satys gehanteerd zoals dat bestond in de periode waarin de werkzaamheden werden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
  - 5.8. In geval door Satys een korting is verleend aan de opdrachtgever, dan geldt deze korting slechts onder de voorwaarde dat de factuur uiterlijk op de vervaldatum wordt betaald. In geval niet binnen de vervaltijd van de factuur is betaald, dan vervallen alle eventueel verleende kortingen en is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur de reguliere prijs aan Satys verschuldigd.
  - 5.9. Overeengekomen vergoedingen kunnen eenmaal per jaar, op 1 juli, worden gecorrigeerd voor inflatie. De wijziging is maximaal het door het Centraal Bureau Statistiek vastgestelde indexcijfer voor "732 Markt- en opinieonderzoek" met basisjaar 2015 (2015=100). Voor het indexeren wordt uitgegaan van de jaar-op-jaar-methode waarbij januari de peilmaand is.

## **6. Leveringstermijnen**

- 6.1. Alle door Satys genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de bij Satys beschikbare gegevens ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Satys zal zich inspannen deze (leverings)termijnen in acht te nemen, doch termijnen zijn slechts indicatief en zijn uitsluitend fataal indien Satys dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomt.
- 6.2. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Satys niet in verzuim.

## **7. Ontbinding**

- 7.1. Indien een partij op enige wijze jegens de tegenpartij tekort schiet in de nakoming van enige verplichting, is de tegenpartij gerechtigd de overeenkomst - zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van de tegenpartij om (in plaats daarvan) nakoming en/of (in plaats daarvan of daarnaast) schadevergoeding te vorderen en/of overige (rechts)maatregelen te nemen. In geval van een aanvraag, tot surséance van betaling, verkregen surséance van betaling, faillissementsaanvraag, -aangifte of -vordering, faillissement of liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van de opdrachtgever, is de tegenpartij, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de (verdere) nakoming door de tegenpartij van de overeenkomst op te schorten.
- 7.2. Aan de opdrachtgever en Satys komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe in geval van een substantiële tekortkoming en op voorwaarde dat Satys of opdrachtgever, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gegeven wordt voor zuivering van de substantiële tekortkoming, (nog steeds) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen onder de overeenkomst. De redelijke termijn voor nakoming die door de opdrachtgever wordt gesteld, dient rekening te houden met alle omstandigheden van het concrete geval.
- 7.3. Indien de behoorlijke nakoming door Satys of opdrachtgever ten gevolge van een of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Satys of opdrachtgever komen geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hebben Satys en opdrachtgever het recht de leveringsdatum op te schorten dan wel de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden.
- 7.4. Satys of opdrachtgever kan de overeenkomst voorts zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien ten aanzien van de opdrachtgever of Satys faillissement wordt aangevraagd c.q. uitgesproken, indien zijn onderneming wordt geliquideerd, beëindigd of gestaakt, of indien de opdrachtgever tot (gehele of gedeeltelijke) boedelafstand overgaat, dan wel indien (conservatoir of executoriaal) beslag op het geheel of gedeelte van de eigendommen van de opdrachtgever wordt gelegd, of indien de onderneming van de opdrachtgever wordt verkocht of er een verandering in het bestuur van de opdrachtgever optreedt. Satys zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## **8. Overmacht**

- 8.1. In geval Satys of opdrachtgever niet in staat is om aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen als gevolg van een situatie van overmacht – ook al zou deze ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzien kunnen worden geacht – is Satys of opdrachtgever gerechtigd te harer keuze de leveringsdatum te verschuiven zolang de desbetreffende overmachtssituatie blijft voortbestaan, dan wel de overeenkomst zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.2. Als overmacht wordt onder meer beschouwd alle gebeurtenissen buiten de macht van Satys of opdrachtgever, waardoor Satys de op haar rustende verplichtingen niet kan nakomen, zoals (burger-) oorlog, oproer, mobilisatie, staking, uitsluiting, bedrijfsbezetting, brand, vorst, overstroming, (D)DoS-aanvallen, hacking, cracking, downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk, storingen in netwerken of andere bedrijfsstoring, zowel in de onderneming van Satys als in ondernemingen, waarvan Satys tools, software, diensten, producten en/of sensoren betreft, in- en uitvoerbelemmeringen, EU- of regeringsmaatregelen, alles in de ruimste zin des woords.
- 8.3. Iedere aanspraak op schadevergoeding is in al deze gevallen uitgesloten, terwijl Satys het recht

op betaling van het eventuele reeds geleverde behoudt.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1. Satys zal slechts aansprakelijk zijn voor schade, rechtstreeks voortvloeiende uit toerekenbare tekortkomingen en direct verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst. Satys is niet aansprakelijk voor de gevolgen van keuzes die de opdrachtgever maakt naar aanleiding van de resultaten van de opdracht. Satys is bovendien niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Satys is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.2. Satys is uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van directe schade. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
- (a) materiële schade aan (de eigendommen van) de opdrachtgever;
  - (b) redelijke kosten, die de opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid voor en de omvang van de directe schade, en;
  - (c) redelijke kosten, die de opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade als bedoeld in deze voorwaarden;
- 9.3. Satys kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor c.q. worden verplicht tot vergoeding van eventuele indirecte schade, tenzij toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving deze uitsluiting, althans een gehele uitsluiting, van (een deel van) deze schade niet toelaat. Onder indirecte schade wordt onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en/of winstderving, verlies aan goodwill, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade en/of de aansprakelijkheid daarvoor, kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van de indirecte schade.
- 9.4. Aansprakelijkheid van Satys wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting of van verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, ontstaat enkel nadat de opdrachtgever Satys onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de opdrachtgever Satys een redelijke termijn gunt om alsnog aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen en Satys ook na deze termijn nog (steeds) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. De redelijke termijn voor nakoming die door de opdrachtgever wordt gesteld, dient rekening te houden met alle omstandigheden van het concrete geval.
- 9.5. Voor zover Satys aansprakelijk mocht zijn, dan is die aansprakelijkheid, uit welken hoofde dan ook, te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, dan wel, indien de factuurwaarde (ex btw) van de desbetreffende prestatie niet kan worden vastgesteld, tot € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) per schadegeval, althans tot het maximale bedrag waarvoor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.
- 9.6. Indien en voor zo ver is komen vast te staan dat opdrachtgever aansprakelijk is, zal opdrachtgever Satys vrijwaren voor alle gevolgen, welke dan ook, van de aanspraken door diens afnemers of derden ter zake van de door Satys geleverde of te leveren producten en/of diensten. Indien Satys uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Satys zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Satys, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van Satys en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 9.7. Met betrekking tot zaken die door Satys van derden zijn betrokken, zullen de op die relatie betrekking hebbende (contracts-, garantie en/of aansprakelijkheids-beperkende) bepalingen ook gelden jegens de opdrachtgever, indien en voor zover Satys op dergelijke bepalingen een beroep wenst te doen en indien er zover deze bepalingen aan de opdrachtgever zijn verstrekt.

## **10. Toepasselijk recht, vertalingen**

- 10.1. Op alle overeenkomsten tussen Satys en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De gelding van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 10.2. Ingeval vertalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden worden gemaakt en er een geschil zou rijzen met betrekking tot de tekst ervan, geeft de Nederlandse tekst de doorslag.

## **11. Geschillen**

- 11.1. Alle geschillen welke tussen de opdrachtgever en Satys mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede van nadere overeenkomsten, welke daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden gebracht voor de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Satys, te weten de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.
- 11.2. Onverminderd hetgeen bepaald in 11.1 is Satys gerechtigd enig geschil te brengen voor de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever. Eveneens blijft met het in 11.1 bepaald onverlet de bevoegdheid van de rechterlijke macht ten aanzien van conservatoire maatregelen, alsmede spoedeisende maatregelen en korte gedingen.

## **12. Zekerstelling**

- 12.1. De opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Satys facturen vooruit te betalen dan wel genoegzame zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van alle verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van door Satys uitgevoerde of niet geheel of gedeeltelijk uit te voeren opdrachten in elke door Satys gewenste vorm.
- 12.2. Indien de opdrachtgever geen gevolg geeft aan een door Satys gedaan verzoek als bedoeld in artikel 12.1, wordt, onverminderd de overige rechten van Satys, al hetgeen de opdrachtgever aan Satys uit welke hoofde ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal Satys zijn gerechtigd de verdere uitvoering van enige opdracht onmiddellijk op te schorten.

## **13. Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en know how) en de daarbij behorende materialen zoals (eventuele) analyses, rapporten, ontwerpen, adviezen, schetsen, tekeningen, documentatie, gebruikershandleidingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan van Satys (of haar eventuele licentiegevers/leveranciers) zullen uitdrukkelijk bij Satys (of haar licentiegevers/leveranciers) blijven berusten. Dit geldt eveneens met betrekking tot een krachtens een overeenkomst (van opdracht) voor de opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken.
- 13.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Satys, de intellectuele eigendomsrechten, in het bijzonder merken of handelsnamen van Satys te gebruiken. Het is de opdrachtgever tevens niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten van de zaken van Satys te verwijderen of te wijzigen.
- 13.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om hardware of software, gebruikt of geleverd door Satys, op enigerlei wijze dan ook zelf en/of met behulp van derden te kopiëren, dupliceren of aan te passen, zonder daarvoor van te voren schriftelijke toestemming van Satys te hebben gekregen.
- 13.4. De opdrachtgever zal te allen tijde rekening houden met de naam en goede reputatie van Satys en zal er verder voor zorgen dat haar handelwijze op geen enkele wijze de rechten en/of reputatie van Satys of haar producten schaadt.

## **14. Persoonsgegevens**

- 14.1. In het kader van haar dienstverlening verwerkt Satys een aantal gegevens van



(contactpersonen bij) de opdrachtgever die aangeduid worden als persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Ten aanzien van deze gegevensverwerkingen is Satys de zogenoemde verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit houdt in dat Satys besluit welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

## **15. Conversie**

- 15.1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en de billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.